

# ПАМЯТКА ПО ПОРЯДКУ РЕГИСТРАЦИИ на портале [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ **ПОДТВЕРЖДЁННОЙ** УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ НЕОБХОДИМО ПРОЙТИ 3 ШАГА:



1. Регистрация на портале



2. Заполнение личных данных



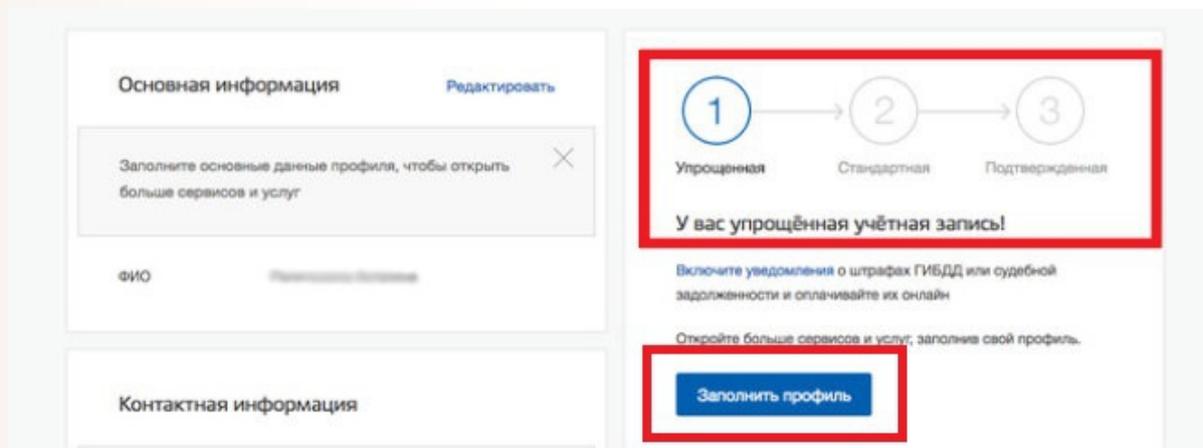
2. Подтверждение личности

## ШАГ 1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ.

- На портале Госуслуги ([gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)) нажмите кнопку  ;
- Выберите пункт [Другой способ регистрации](#)
- В появившейся регистрационной форме укажите свою фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты, после чего нажмите на кнопку  ;
- Дождитесь SMS с кодом подтверждения;
- Введите полученный из SMS код подтверждения и нажмите «Продолжить» для завершения регистрации.

## ШАГ 2. ЗАПОЛНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- Войдите в личный кабинет. После успешной регистрации статус Вашей учетной записи будет «Упрощенная»;



- Заполните профиль пользователя — укажите свой СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства);
- Дождитесь окончания проверки введенных Вами данных (данные проходят проверку в МВД России и Пенсионном фонде РФ), это может занять от нескольких часов до нескольких дней;

- По окончании проверки на Ваш электронный адрес будет направлено уведомление. В случае успешной проверки Ваших данных, статус Вашей учетной записи сменится с «Упрощенная» на «Стандартная».



### ШАГ 3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ

При условии что Вы являетесь клиентом одного из банков, Вы можете зарегистрировать и (или) подтвердить свою учетную запись в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях без необходимости очного посещения отделения банка или центров и офисов «Мои Документы».

#### ПОДТВЕРЖДЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ СБЕР БАНК

1. Запустите мобильное приложение «СберБанк» и впишите в строку поиска «Регистрация на Госуслугах» 

2. Из предложенного списка выберите «Регистрация на Госуслугах»



3. Нажмите **ПОДТВЕРДИТЬ**, затем нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**

4. Внесите ваш номер СНИЛС, электронную почту и нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**

5. Дождитесь окончания регистрации. 

### ДРУГИЕ СПОСОБЫ РЕГИСТРАЦИИ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ УЧЁТНОЙ ЗАПИСИ В ВЕБ-ВЕРСИЯХ ИНТЕРНЕТ-БАНКОВ

1. В левом нижнем углу веб-портала Госуслуги находится блок

**Помощь и поддержка**, выберите первый пункт **Вход и регистрация**.

2. Ознакомьтесь со всеми способами регистрации и подтверждения учётной записи, выбрав соответственно:

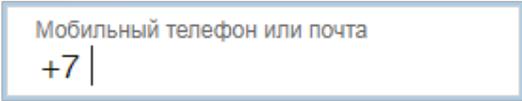
Регистрация на Госуслугах 

Подтвердить учетную запись 

# ПАМЯТКА ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПАРОЛЯ УЧЁТНОЙ ЗАПИСИ на портале [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

1. Нажмите: [Войти](#) или [Личный кабинет](#).

2. Нажмите: [Я не знаю пароль](#).

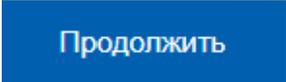
3. Введите в поле  номер телефона, либо адрес электронной почты, привязанный к Вашей учётной записи.

Если вы не помните какой адрес электронной почты и номер телефона привязан к Вашей учётной записи, Вы можете указать один из следующих документов:

Паспорт гражданина РФ; ИНН; СНИЛС.

4. Нажмите на поле , в поле отобразится 

Возможно, потребуется пройти проверку в виде простого теста.

5. Нажмите: 

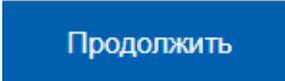
6. Если для восстановления пароля вы ввели **номер телефона** или **адрес электронной почты**, Вам потребуется ввести **серию** и **номер вашего паспорта**, **ИНН** или **СНИЛС**. Ссылка для подтверждения смены пароля будет отправлена на адрес электронной почты, привязанной к Вашей учётной записи.

Если для восстановления пароля Вы ввели **серию** и **номер вашего паспорта**, **ИНН** или **СНИЛС**, Вы сможете выбрать:

- Восстановить пароль через указанный номер телефона
- Восстановить пароль через указанный адрес электронной почты

7. В письме, пришедшем на Вашу электронную почту, нажмите

 или введите код из смс сообщения.

8. Введите новый пароль и нажмите 

9. Ваш **пароль успешно изменён**, теперь Вы можете использовать его для авторизации на портале.

# ПАМЯТКА ПО УДАЛЕНИЮ УЧЁТНОЙ ЗАПИСИ на портале [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

1. Войдите в личный кабинет, нажав: [Личный кабинет](#).
  2. Нажмите на поле, содержащее Вашу фамилию  Севостьянов В. М. ▾ .
  3. Выберите [Настройки и безопасность](#).
  4. Выберите [Удаление учётной записи](#).
  5. Введите пароль, который используется для входа в учётную запись.
  6. Нажмите на поле  **Я не робот**  , после прохождения теста, в поле отобразится .
  7. Нажмите: 
- Ваша учётная запись успешно удалена.**