



- Заявка подаётся одним из указанных способов и попадет в ГРО(Газораспределительная организация или РОГ(региональный оператор газификации)).
- Далее заявитель отслеживает этапы прохождения заявки на Портале единого оператора газификации Connectgas.ru в личном кабинете. Туда же приходят уведомления об изменениях статуса заявки от исполнителя. При необходимости, через личный кабинет, заявитель может приложить недостающие документы.
- Заявитель может взаимодействовать напрямую с ГРО при личном визите и по телефону ГРО.
- Получить консультацию по услуге, узнать статус своей заявки и получить комментарии, можно и по телефону горячей линии единого оператора газификации 8-800-101-00-04.