**О программе детского туристического кешбэка для ЮЛ
(период покупок: 25 мая – 31 августа).**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВОПРОС** | **ОТВЕТ** |
| Что нужно сделать, чтобы моя организация участвовала программе? | 1. Создайте на вашем сайте отдельную посадочную страницу акции. Разместите

внешнюю форму регистрации (frame) и кнопку«Зарегистрироваться» со ссылкой на форму регистрации в Программе лояльности платежной системы «МИР».1. Подключите интернет-эквайринг, установите отдельные Terminal ID (TID) и Merchant ID (MID) на посадочной странице и настройте оплату по ним.
2. Проверьте, что все готово к работе:
	* У вас должна быть актуальная действующая электронная цифровая подпись — это нужно для подписания соглашения с АО «НСПК».

Если ее нет — пройдите процедуру получения электронной цифровой подписи дляпредприятия.* + Проведите тестовый платеж для проверки платежной системы. Сроки проведения тестового платежи будут Ростуризм сообщит дополнительно.
1. После прохождения тестового платежа зарегистрируйтесь в специальном модуле по приему заявок организаций-партнеров на anketa.privetmir.ru.
2. После одобрения заявки на участие в АО

«НСПК» вам откроют доступ в личный кабинет на сайте мирпутешествий.рф, где вы сможетедобавить свои предложения. |
| Что нужно сделать родителям, чтобы получить кешбэк? | * Ограничений по возрасту детей нет. Для оплаты
* родителям ребенка понадобится карта платежной системы «Мир». Если такой карты нет, можно оформить ее в одном из банков- участников Программы лояльности. Важно обращать внимание на срок изготовления и выдачи карты, чтобы успеть оплатить путешествие и получить возврат — но как
* правило, это не занимает много времени. Важно: карты других платежных систем и
* кобейджинговые карты не участвуют в Программе — кешбэк на них не начислят.
* Проверить, что на карте достаточно средств для оплаты.
* Банковская карта должны быть зарегистрирована в программе лояльности,
* сделать это можно на сайте https://privetmir.ru/.
* Оплатить путевку. Сделать это можно только онлайн, только на сайтах партнеров программы: самого лагеря, детского учреждения, туроператора или агрегатора.
* В течение 5 дней после транзакции начислят кешбэк в размере 50% от суммы оплаты, но не более 20 000 рублей.
 |
| Могут ли участвовать в программе частные лагеря? | Могут участвовать как государственные, так и коммерческие лагеря детского отдыха — но только стационарные: палаточные, городские или лагерядневного пребывания в программе не участвуют. Перечень всех участвующих организаций появится в отдельной вкладке на сайте мирпутешествий.рф. |
| Смогут ли получить кешбэк те семьи, которые имеютсертификат на льготу для детского отдыха? | Да. Цель программы – не поддержка лагерей, а повышение доступности поездок для детей в лагерь и помощь родителям. |
| Будет ли суммироваться возврат 50% с выплатой от комиссии по возврату задетский отдых от администрации? | Семья получит возврат в размере 50% от той суммы, которую оплатит сама. Например, если путёвка в лагерь стоит 20 000 рублей, кешбэк составит 10 000 рублей.Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой«Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей. |
| Что делать, если клиент купил путевку для своего ребенка?Может ли он получить кешбэк? | Чтобы получить возврат за уже купленные путевки, нужно сформировать заявление на портале Госуслуг. Сервис будет доступен начиная с 15 июня.В заявлении нужно будет указать данные из договора о приобретении путевки в лагерь и кассового чека, который выдали при оплате.Подать заявление можно, если путевка была приобретена до 25 мая 2021 года.Возврат составит 50% от стоимости путевки, но не более 20 000 рублей, и будет зачислен на картуплатежной системы “Мир”, выпущенную на заявителя. |
| Нужна ли специальная форма договора с клиентом дляотчетности? | Нет, необходима только ваша типовая форма договора. |
| Можно ли реализовать оплату путевки по QR-коду? | Да, если вы сделаете QR-код, который автоматически переводит на страницу интернет-эквайринга.Если речь об оплате с личного счета одного человека на личный счет другого человека, для оплаты нужно получить дополнительные идентификаторы. |
| Картой какого банка нужнооплачивать путевку? Можно ли оплатить наличными? | Оплатить нужно онлайн — картой банка-участникапрограммы лояльности “Мир”, перечень которых можно найти по ссылке: privetmir.ru/bank. |
| Родители должны сразу оплатить смену или можночастями? | Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость путевки одним платежом. |
| Как производить возврат, если родители решают поменять лагерь или если поездкаотменяется? Что в этом случае происходит с кешбэком? | Возврат в данном случае происходит так же, как при обычной интернет-оплате: через интернет-терминал и электронный терминал.Кешбэк будет автоматически списан с карты покупателя в полном объеме в момент возврата. |
| Как понять, соответствует ли туроператор требованиям дляучастия в программе? | Туроператор должен состоять в едином федеральном реестре туроператоров и реализовывать путевки ворганизации отдыха детей и их оздоровления. |
| Нужен ли для участия экономический виддеятельности (ОКВЭД)? | Нет, ОКВЭД не играет роли. Мы руководствуемся реестром, который существует на региональном уровне и аккумулирован на федеральном уровнеу Министерства просвещения, поэтому идентификация проходит через ИНН и другие данные. |
| Сколько расчетных счетов будет теперь у лагеря? | Интернет-эквайринг привязывается к вашемудействующему расчетному счету. Дополнительных счетов открывать не нужно. |
| Если в путевку включен трансфер, начисляется ли кешбэк на всю сумму оплаты или дополнительные услуги необходимо выделятьотдельно? | Если трансфер входит в пакетную путевку, кешбэк начисляется на всю сумму оплаты. |
| Если в одном лагере имеется размещение с разнойкомфортностью и разной стоимостью, как ихпредставить? | На своем сайте вы можете представить их как отдельные предложения, однако при размещении предложений на сайте мирпутешествий.рф по одному детскому лагерю должно быть одно предложение. |
| В какой форме будет производится отчётность у лагеря/туроператора/агрегатора в рамках данной программы? | Ежемесячно АО «НСПК» формирует отчет и направляет его на адрес электронной почты участника. Исполнитель не позднее 5 календарных дней с даты получения оформляет отчет, заполняет все не заполненные АО «НСПК» поля и представляет его в АО «НСПК» через ЭДО или путем направления наадрес электронной почты АО «НСПК. |
| Нужно ли предоставлятьотрывной талон в Ростуризм или АО «НСПК»? | Нет, отрывные талоны предоставлять не нужно. |
| Что делать, если за покупку путевки не начислили кешбэк? | Нужно проверить информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте privetmir.ru, в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге.Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, нужно обратиться в службу поддержкиТелефон: 8 800 100-54-64E-mail: info@nspk.ru |
| Можно ли получить возврат несколько раз за несколько путевок? | Да — количество смен, которое родители могут приобрести для своего ребёнка с кешбэком, не ограничено. |
| Какого возраста могут бытьдети, которые едут в лагерь? | Возраст детей не имеет значения. |
| Какая должна быть продолжительность смены в лагере, чтобы получитькешбэк? | В соответствие с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2021 г. №759 требования к продолжительности смены неустановлены. |
| Где можно будет найти список лагерей, которые участвуют впрограмме? | На сайте мирпутешествий.рф в разделе "Партнеры". |