**Перечень услуг, предоставление которых организовано   
в МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону»   
на 10.09.2025**

| **№**  **п/п** | **Наименование услуги** | **Наименование административных процедур, осуществляемых на базе МФЦ** | **Стоимость (руб.)** | **Срок**  **оказания услуги** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **Государственные услуги федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов** | | | | |
| **Федеральная служба судебных приставов** | | | | |
|  | Предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического и юридического лица | консультирование (информирование), прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | в день обращения |
| **Федеральная налоговая служба** | | | | |
|  | Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | - регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств – 5 рабочих дней;  - внесение записи о начале процедуры реорганизации юридического лица (юридических лиц) – 3 рабочих дня;  - решения об отказе – 5 рабочих дней |
|  | Бесплатное информирование (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах, законодательстве Российской Федерации о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц (в части приема запроса и выдачи справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов) | консультирование (информирование), прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Предоставление сведений, содержащихся в реестре дисквалифицированных лиц | консультирование (информирование), прием документов, выдача решения по услуге | плата 100 руб. | 5 дней со дня получения соответствующего запроса налоговым органом |
|  | Предоставление выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанного реестра, за исключением сведений, содержащих налоговую тайну) | консультирование (информирование), прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 5 дней со дня получения соответствующего запроса налоговым органом |
|  | Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц и Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанных реестров, за исключением выписок, содержащих сведения ограниченного доступа, сведений о месте жительства индивидуального предпринимателя, справки о соответствии (несоответствии) изложенных в запросе сведений о персональных данных физического лица сведениям, содержащимся в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей) | консультирование (информирование), прием документов, выдача решения по услуге | плата 200 руб. | 5 дней со дня получения соответствующего запроса налоговым органом |
| **Министерство внутренних дел** | | | | |
|  | Выдача [справок](garantF1://70006202.16000) о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования | консультирование (информирование), прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | От 30 до 58 дней со дня приема документов от заявителя |
|  | Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений (в части российских национальных водительских удостоверений при замене, утрате (хищении) и международных водительских удостоверений) | консультирование (информирование), прием документов, выдача решения по услуге | государственная пошлина  - за выдачу национального водительского удостоверения, в том числе взамен утраченного или пришедшего в негодность - 4000 руб.;  - за выдачу международного водительского удостоверения, в том числе взамен утраченного или пришедшего в негодность -3200 руб. | 15 рабочих дней |
|  | Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации | консультирование (информирование), прием документов, выдача решения по услуге | государственная пошлина:  - за выдачу паспорта - 300 руб.;  - за выдачу паспорта взамен утраченного или пришедшего в негодность - 1500 руб.  -за выдачу паспорта детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей государственная пошлина в соответствии со статьей 333.35 Налогового кодекса Российской Федерации, не взимается | Не более 5 рабочих дней со дня приема органом документов от МФЦ не зависимо от места оформления паспорта; передача документов из органа в МФЦ - в течении 3 календарных дней после оформления паспорта. |
|  | Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации (в части приема и выдачи документов о регистрации и снятии граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации) | консультирование (информирование), прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | -3 дня со дня поступления документов в подразделение МВД, за исключением случая регистрации по месту пребывания на основании договора социального найма жилого помещения;  -8 рабочих дней со дня поступления документов в подразделение МВД в случае регистрации по месту пребывания на основании договора социального найма жилого помещения |
|  | Осуществление миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации |  |  |  |
| 11.1 | Осуществление миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» (в части приема и выдачи документов о регистрации и снятии с регистрации иностранного гражданина или лица без гражданства по месту жительства) | консультирование (информирование), прием документов, выдача решения по услуге | госпошлина за регистрацию иностранного гражданина или лица без гражданства по месту жительства составляет - 1000 руб. | от 3 до 8 рабочих дней |
| 11.2 | Осуществление миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» (в части приема уведомления о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания и проставления отметки о приеме уведомления, приема уведомления об убытии иностранного гражданина или лица без гражданства из места пребывания) | консультирование (информирование), прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | в день обращения |
|  | Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации | консультирование (информирование), прием документов и выдача решения по паспортам старого образца | государственная пошлина:  - за выдачу паспорта -  2 000 руб.;  - за выдачу паспорта гражданину Российской Федерации в возрасте до 14 лет - 1 000 руб. | 1 месяц - при подаче документов по месту жительства заявителя;  3 рабочих дня - при наличии документально подтвержденных обстоятельств, связанных с необходимостью экстренного лечения, тяжелой болезнью или смертью близкого родственника и требующих выезда из Российской Федерации;  3 месяца - при оформлении паспорта заявителю, имеющему (имевшему) допуск к сведениям особой важности или совершенно секретным сведениям, отнесенным к государственной тайне в соответствии с Законом Российской Федерации от 21.07.1993 № 5485-1 «О государственной тайне»;  3 месяца - при подаче документов не по месту жительства заявителя |
|  | Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронные носители информации | консультирование (информирование), прием документов, выдача решения по услуге ведется  по адресу:  **улица  Большая Садовая, 55** | за выдачу паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащего электронный носитель информации (паспорта нового поколения), -  6 000 рублей;  за выдачу паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащего электронный носитель информации (паспорта нового поколения), гражданину Российской Федерации в возрасте до 14 лет - 3 000 рублей | с момента подачи заявления:  по месту жительства – не более месяца;  по месту пребывания – не более 3 месяцев;  для заявителей, имеющих доступ к сведениям особой важности и относящимся к государственной тайне – не более 3 месяцев |
|  | Выдача справок о том, является или не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ | консультирование (информирование), прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 15 календарных дней с даты регистрации в ИЦ |
| **Росреестр и ППК Роскадастр** | | | | |
|  | Государственный кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество | консультирование (информирование), прием документов, выдача решения по услуге | Размеры государственной пошлины за совершение регистрационных действий установлены ст.333.33 НК РФ  . | 1) 9 рабочих дней с даты приема в МФЦ - осуществление государственной регистрации прав;  2) 7 рабочих дней с даты приема в МФЦ - осуществление государственного кадастрового учета;  3) 12 рабочих дней с даты приема в МФЦ - осуществление государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав;  4) 5 рабочих дней с даты поступления в орган - регистрация права, осуществление кадастрового учета на основании вступившего в законную силу судебного акта, установившего обязанность осуществить государственный кадастровый учет и (или) государственную регистрацию прав;  5) 3 рабочих дня с даты приема или поступления в орган регистрации – на основании судебного акта или акта уполномоченного органа о наложении ареста на недвижимое имущество, или о запрете совершать определенные действия с недвижимым имуществом, или об избрании в качестве меры пресечения залога в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации либо судебного акта или акта уполномоченного органа о снятии ареста или запрета, о возврате залога залогодателю или об обращении залога в доход государства;  6) 5 рабочих дней с даты приема в МФЦ - осуществление государственной регистрации прав и прилагаемых к нему документов на основании нотариально удостоверенной сделки, свидетельства о праве на наследство, свидетельства о праве собственности на долю в общем имуществе супругов;  7) 7 рабочих дней с даты приема в МФЦ - осуществление государственной регистрации ипотеки жилого помещения;  8) 1 рабочий день – выдача закладной в форме электронного документа;  9) 5 рабочих дней - государственная регистрация ипотеки земельного участка, здания, сооружения, нежилого помещения или машино-места, возникающей на основании нотариально удостоверенного договора ипотеки или нотариально удостоверенного договора, влекущего за собой возникновение ипотеки на основании закона, а также ипотеки жилого помещения;  10) 1 рабочий день -государственная регистрация передачи права по закладной |
|  | Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости | консультирование (информирование), прием документов, выдача решения по услуге | плата:  - в электронном виде: от 340 руб. до 3260 руб.;  - на бумажном носителе: от 680 руб. до 10440 руб. | не более 3 рабочих дней со дня получения запроса органом регистрации.  В случае если оплата вносится после представления запроса, днем получения органом регистрации прав запроса считается день, следующий за днем получения эти органом в установленном порядке сведений об оплате за предоставление сведений, содержащихся в ЕГРН |
|  | Государственная услуга по приему заявлений о предоставлении земельных участков на Дальнем Востоке Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом № 119-ФЗ от 01.05.2016 года. | консультирование (информирование), прием документов | бесплатно | в момент обращения заявителя |
| **Росимущество** | | | | |
|  | Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в федеральной собственности, без проведения торгов | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | не позднее 60 рабочих дней с момента поступления документов в орган передача документов из МФЦ в Орган |
|  | Осуществление в установленном порядке выдачи выписок из реестра федерального имущества | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | Правообладателям в отношении принадлежащего им федерального имущества (не чаще одного раза в год) предоставляется бесплатно.  Иным юридическим и физическим лицам, а также правообладателям (более одного раза в год) плата 400 руб. за объект. | не позднее 5 рабочих дней |
| **Фонд пенсионного и социального страхования** | | | | |
|  | Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также выплата компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодная денежная компенсация расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников (в части подачи заявления о предоставлении инвалидам технических средств реабилитации и (или) услуг и отдельным категориям граждан из числа ветеранов протезов (кроме зубных протезов), протезно-ортопедических изделий, а также выплата компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников)**\*** | консультирование (информирование), прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Прием документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов | консультирование (информирование), прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Регистрация и снятие с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством | консультирование (информирование), прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал | консультирование (информирование)  прием и выдача результата | бесплатно | 1) принятие решения Органом – 15 рабочих дней со дня приема документов в МФЦ;  2) передача документа из Органа в МФЦ – 1 рабочий день; |
|  | Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала | консультирование (информирование),  прием документов, выдача уведомления о принятом решении | бесплатно | 1) принятие решения Органом – 20 рабочих дней со дня приема документов в МФЦ;  2) передача документа из Органа в МФЦ – 1 рабочий день; |
| 24.1 | Прием заявлений о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала на получение ежемесячной выплаты до достижения ребенком возраста трех лет | консультирование (информирование),  прием документов, | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления; |
|  | Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации (административная процедура по приему заявления о предоставлении набора социальных услуг, об отказе от получения набора социальных услуг или о возобновлении предоставления набора социальных услуг)**\*** | консультирование (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления; |
|  | Прием, рассмотрение заявлений (уведомления) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним | консультирование (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | в день обращения |
|  | Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации» | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | в день обращения |
|  | Выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат) | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | не позднее 5 рабочих дней |
|  | Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению**\*** | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 1) передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день  2)передача результатов из Органа в МФЦ – 1 рабочий день |
|  | Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 1) передача документов из МФЦ в Орган - не позднее следующего рабочего дня со дня приема заявления;  2) передача результатов из Органа в МФЦ – 3 рабочих дня |
|  | Информирование граждан об отнесении к категории граждан предпенсионного возраста | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | не позднее 3 рабочих дней со дня обращения заявителя |
|  | Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | не более 5 рабочих дней |
|  | Прием заявления для размещения сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида, в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | не более 5 рабочих дней |
|  | Предоставление некоторых мер социальной поддержки, гражданам из числа военнослужащих и членов их семей**\*** | консультирование (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Назначение государственного пособия гражданам, имеющих детей**\*** | консультирование  (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Предоставление мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации, гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие техногенных катастроф, и членам их семей | консультирование  (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Прием заявлений о назначении мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации, инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям, компенсации в размере 50 процентов от уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств | консультирование  (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Предоставление ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка | консультирование  (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка | консультирование  (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Прием заявлений по регистрации и снятию с регистрационного учета страхователей – физических лиц, заключивших трудовой договор с работником | информирование,  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Прием заявлений по регистрации и снятию с регистрационного учета страхователей – физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правового договора | информирование,  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Прием заявлений  о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала на получение единовременной выплаты | консультирование  (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Прием заявлений о предоставлении услуг по санаторно-курортному лечению, медицинской реабилитации в центрах реабилитации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации**\*** | консультирование  (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Прием заявлений по установлению ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан (участникам СВО и членам семьи) в Российской Федерации *(только для участников специальной военной операции и членов их семей в рамках приёма комплексного запроса)* | консультирование  (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день (следующий за днем приема) |
|  | Предоставление государственной услуги гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, государственной услуги по предоставлению при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно *(только для участников специальной военной операции и членов их семей в рамках приёма комплексного запроса)* | консультирование  (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день (следующий за днем приема) |
|  | Прием заявлений о назначении ежемесячных выплат трудоспособным лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами в возрасте до 18 лет или инвалидами с детства 1 группы | консультирование  (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день (следующий за днем приема) |
| **Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации**  **по Ростовской области** | | | | |
|  | Государственная услуга по проставлению апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | 2500 за каждый проставленный документ | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления; принятие решения Органом о предоставлении услуги – 3 рабочих дня (в случае межведомственных запросов не более 30 рабочих дней с момента получения документов органом); передача результата услуги Органов в МФЦ – 1 рабочий день |
| **Государственные услуги органов исполнительной власти Ростовской области** | | | | |
| **Министерство общего и профессионального образования Ростовской области** | | | | |
|  | Выдача архивных справок на основании документов, находящихся на хранении в ведомственном архиве министерства общего и профессионального образования Ростовской области | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 30  календарных дней |
| **Министерство строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области** | | | | |
|  | Предоставление разрешения на строительство в случае, если строительство объекта капитального строительства планируется осуществлять на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов), и в случае реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов) (за исключением строительства автомобильных дорог и дорожных сооружений) | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 10 календарных дней |
|  | Предоставление разрешения на ввод в эксплуатацию в случае, если строительство объекта капитального строительства осуществлено на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов), и в случае реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов) (за исключением строительства автомобильных дорог и дорожных сооружений, линий связи) | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 10 календарных дней |
| **Министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области** | | | | |
|  | Предоставление в пределах земель лесного фонда лесных участков в постоянное (бессрочное) пользование | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Предоставление в пределах земель лесного фонда лесных участков в безвозмездное пользование | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Предоставление права пользования недрами | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 52-95 рабочих дней |
|  | Внесение изменений в лицензию на право пользования недрами | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 90 рабочих дней |
|  | Переоформление лицензии на право пользования недрами | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 90 рабочих дней |
|  | Прекращение права пользования недрами | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 60 рабочих дней |
|  | Выдача и аннулирование охотничьего билета единого федерального образца | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 5 рабочих дней |
|  | Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов, за исключением охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также млекопитающих и птиц, занесенных в Красную книгу Российской Федерации | консультирование (информирование) | Государственная пошлина за предоставление разрешения на добычу объектов животного мира - 650 руб;  Сбор за пользование объектами животного мира (ставки сбора за каждый объект животного мира) устанавливаются (если иное не установлено) пунктами 2 и 3. статьи 333.3.НК РФ | 5 рабочих дней |
| **Комитет по молодежной политике Ростовской области** | | | | |
|  | Формирование областного реестра молодежных и детских общественных объединений, пользующихся государственной поддержкой | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 5 рабочих дней |
|  | Предоставление субсидий студенческим отрядам Ростовской области | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 18 рабочих дней |
|  | Предоставление субсидий молодежным и детским общественным объединениям, входящим в областной реестр молодежных и детских общественных объединений, пользующихся государственной поддержкой | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 28 рабочих дней |
| **Управление ветеринарии Ростовской области** | | | | |
|  | Регистрация специалистов в области ветеринарии, занимающихся предпринимательской деятельностью в области ветеринарии на территории Ростовской области | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
| **Комитет по управлению архивным делом Ростовской области** | | | | |
|  | Информационное обеспечение физических и юридических лиц на основе документов  Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 30 календарных дней.  В случаях необходимости предоставления Заявителем дополнительных сведений для исполнения запроса, просматривания большого объема архивных документов, размещения архивохранилищ вне основной территории Архива, переезда Архива, недостаточно развернутого научно-справочного аппарата, проведения научно-технической обработки документов, их реставрации срок предоставления государственной услуги продлевается, но не более чем на 30 календарных дней, с обязательным уведомлением об этом Заявителя |
| **Департамент по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области** | | | | |
|  | Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 11 календарных дней  государственная услуга предоставляется Заявителю, если обращение за ней последовало не позднее 1 месяца со дня введения режима чрезвычайной ситуации для соответствующих органов управления и сил единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций |
|  | Назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 11 календарных дней  государственная услуга предоставляется Заявителю, если обращение за ней последовало не позднее 1 месяца со дня введения режима чрезвычайной ситуации для соответствующих органов управления и сил единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций |
| **Комитет по охране объектов культурного наследия Ростовской области** | | | | |
|  | Выдача задания на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия регионального значения, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленного объекта культурного наследия | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 30 рабочих дней |
|  | Выдача разрешения на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия регионального значения, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленного объекта культурного наследия | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 30 рабочих дней |
|  | Предоставление сведений о наличии или отсутствии объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации и выявленных объектов культурного наследия на землях, подлежащих воздействию земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных работ, предусмотренных статьей 25 Лесного кодекса Российской Федерации работ по использованию лесов (за исключением работ, указанных в пунктах 3, 4 и 7 части 1 статьи 25 Лесного кодекса Российской Федерации) и иных работ | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 15 рабочих дней |
|  | Согласование проектной документации на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия регионального значения, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленного объекта культурного наследия | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 45 рабочих дней |
| **Управление записи актов гражданского состояния**  **по Ростовской области** | | | | |
|  | Проставление апостиля на официальных документах, выданных компетентными органами Ростовской области в подтверждение фактов государственной регистрации актов гражданского состояния или их отсутствия. | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | 2500 за каждый проставленный документ | передача документов из МФЦ в Орган – не позднее 3 рабочих дней со дня приема заявления; принятие решения Органом о предоставлении услуги – 1 рабочий день (в случае межведомственных запросов не более 30 рабочих дней с момента получения документов органом); передача результата услуги Органов в МФЦ – не позднее 3 рабочих дней |
| **Государственное бюджетное учреждение Ростовской области**  **«Агентство жилищных программ»** | | | | |
|  | Прием заявлений о субсидировании процентной ставки по жилищному кредиту от участников специальной военной операции и членов их семей *(только для участников специальной военной операции и членов их семей в рамках приёма комплексного запроса)* | консультирование (информирование),  прием документов, выдача решения по услуге | бесплатно | 1) передача документов из МФЦ в орган – 1 рабочий день (следующий за днем приема)  2) принятие решения органом – в течение 3 рабочих дней поступает уведомление от органа |
| **АНО- Микрофинансовая организация**  **«Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства»** | | | | |
|  | Реструктуризация задолженности по действующим договорам микрозайма заемщикам, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, а также заемщиков, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации *(только для участников специальной военной операции и членов их семей в рамках приёма комплексного запроса)* | консультирование (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день (следующий за днем приема) |
|  | Прием заявлений от участников специальной военной операции и членов их семей на участие в обучающей программе «Обучающий проект для участников специальной военной операции и членов их семей: новые возможности» *(только для участников специальной военной операции и членов их семей в рамках приёма комплексного запроса)* | консультирование (информирование),  прием документов | бесплатно | 10 календарных дней |
| **Перечень муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией города Ростова-на-Дону и ее органами** | | | | |
| **Отделы ЗАГС районов города Ростова-на-Дону** | | | | |
|  | Государственная регистрация заключения брака (В части приема заявления от граждан Российской Федерации, достигших 18-летнего возраста) | консультирование (информирование),  прием документов  **График приема:**  **вторник 09:00-17:00;**  **среда 09:00-17:00;**  **четверг 10:00-17:00** | государственная пошлина  350 руб | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Государственная регистрация расторжения брака (Подача заявления о расторжении брака при взаимном согласии супругов, не имеющих общих несовершеннолетних детей) | консультирование (информирование),  прием документов  **График приема:**  **вторник 09:00-17:00;**  **среда 09:00-17:00;**  **четверг 10:00-17:00** | государственная пошлина  5000 руб с каждого супруга | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Прием заявления о повторной выдаче свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния или иного документа, подтверждающего наличие либо отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния, и повторная выдача свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния или иного документа, подтверждающего наличие либо отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния  (В части приема заявления от лица, в отношении которого составлена запись акта) | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата | государственная пошлина от 350 руб. до 500 руб. | Не более 30 календарных дней с момента получения документов органом |
| **Муниципальные услуги в жилищно-коммунальной сфере** | | | | |
|  | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | консультирование (информирование),  прием документов | бесплатно | 20 рабочих дней |
|  | Оформление разрешений на снос, пересадку, обрезку зеленых насаждений | информирование | бесплатно | от 22 до 64 рабочих дней |
|  | Признание помещения жилым помещением, жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания граждан, а также многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 68 календарных дней с даты регистрации |
| **Муниципальные услуги, предоставляемые Администрацией города Ростова-на-Дону** | | | | |
|  | Организация по требованию населения общественных экологических экспертиз | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 7 календарных дней |
|  | Выдача копий правовых актов Администрации города Ростова-на-Дону | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
| **Управление наружной рекламой города Ростова-на-Дону** | | | | |
|  | Аннулирование разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | государственная пошлина 5000 руб. | 2 месяца |
| **Управление благоустройства и лесного хозяйства города Ростова-на-Дону** | | | | |
|  | Предоставление лесного участка в безвозмездное пользование | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Предоставление лесного участка в постоянное (бессрочное) пользование | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды лесного участка | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 33 календарных дней |
|  | Предоставление лесного участка в аренду без проведения торгов на право заключения договора аренды лесного участка | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Заключение договора водопользования без проведения аукциона | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Заключение договора водопользования по результатам аукциона | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Принятие решения о предоставлении водного объекта в пользование | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Заключение договора аренды лесного участка, находящегося в муниципальной собственности, на новый срок без проведения торгов | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 32 календарных дней |
| **Муниципальные услуги в сфере архивного дела** | | | | |
|  | Информационное обеспечение физических и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | за исполнение запросов, связанных с социальной защитой граждан – бесплатно.  За исполнение тематических запросов, в том числе биографического и имущественного характера - размер платы определяется в соответствии  с правовым актом Администрации города Ростова-на-Дону | 30 календарных дней.  В случаях необходимости просматривания большого объема архивных документов, размещения архивохранилищ вне основной территории Архива, переезда Архива, проведения научно-технической обработки документов,  их реставрации срок предоставления муниципальной услуги продлевается, но не более чем на 30 календарных дней, с обязательным уведомлением об этом заявителя |
| **Государственные и муниципальные услуги в сфере социальной защиты населения** | | | | |
|  | Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Выплата компенсации за предоставленные услуги связи (абонентская плата за телефон и радио) ветеранам труда, гражданам, приравненным к ним, ветеранам труда Ростовской области | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Компенсация расходов по оплате жилого помещения, в том числе взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, и коммунальных услуг льготным категориям граждан**\*** | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Социальная поддержка семей, имеющих детей (в том числе многодетных семей, одиноких родителей) (назначение и выплата ежемесячного государственного пособия на ребенка)**\*** | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Предоставление ежемесячных денежных выплат малоимущим семьям, имеющим детей первого-второго года жизни**\*** | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Предоставление ежемесячных денежных выплат на детей из многодетных семей | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Оказание государственной социальной помощи отдельным категориям граждан (предоставление государственной социальной помощи в виде социального пособия)**\*** | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Прием документов граждан для принятия решения о присвоении им звания «Ветеран труда» и выдача гражданам удостоверения ветерана | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 60 календарных дней |
|  | Социальная поддержка отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными актами субъекта Российской Федерации (прием документов граждан для принятия решения о присвоении им звания «Ветеран труда Ростовской области» и выдача гражданам удостоверений ветерана труда Ростовской области) | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 60 календарных дней |
|  | Выплата компенсации за проезд в пределах территории Российской Федерации (туда и обратно) один раз в год железнодорожным транспортом, а в районах, не имеющих железнодорожного сообщения, - 50 процентов стоимости проезда водным, воздушным или междугородным автомобильным транспортом реабилитированным гражданам | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Социальная поддержка жертв политических репрессий (выплата реабилитированным гражданам денежной компенсации на установку телефона) | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Выдача справок студентам для получения государственной социальной стипендии | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Снижение стоимости лекарств по рецепту врача на 50 процентов | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Социальная поддержка отдельных категорий региональных льготников «Бесплатные изготовление и ремонт зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики)» | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Предоставление ежемесячных денежных выплат на полноценное питание беременных женщин из малоимущих семей, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет из малоимущих семей**\*** | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Выдача сертификата на региональный материнский капитал**\*** | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 дней со дня регистрации заявления.  ОСЗН, не позднее чем через 10 дней со дня принятия решения направляют заявителю уведомление о принятом решении |
|  | Оплата расходов на газификацию домовладения (квартиры)**\*** | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Выдача гражданам удостоверений (дубликатов удостоверений), подтверждающих право на меры социальной поддержки в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=F52D766B5840FF52CEF0382C3BC4948D81DB8485D89DDDBD332F19BDCEr55EE) от 12.01.1995 № 5-ФЗ | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Предоставление информации, прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) или патронаж над определенной категорией граждан (лица, признанные в установленном законом порядке недееспособными) | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 18 рабочих дней |
|  | Предоставление ежемесячной денежной выплаты на третьего ребенка или последующих детей**\*** | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Компенсация расходов на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Оформление и выдача удостоверения «получившего (ей) или перенесшего (ей) лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, ставшего (ей) инвалидом | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | месячный срок со дня принятия от гражданина заявления с приложением необходимых документов на получение удостоверения;  оформление и выдача удостоверения (дубликата удостоверения) производится в двухмесячный срок со дня поступления бланков удостоверений получателю |
|  | Оформление и выдача удостоверения «Участник ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | месячный срок со дня принятия от гражданина заявления с приложением необходимых документов на получение удостоверения;  оформление и выдача удостоверения (дубликата удостоверения) производится в двухмесячный срок со дня поступления бланков удостоверений получателю |
|  | Обеспечение занятиями лечебно-оздоровительным плаванием детей из малоимущих семей | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | не более 32 рабочих дней со дня регистрации заявления и пакета документов в УСЗН |
|  | Признание граждан малоимущими в целях предоставления им льгот по уплате налога на имущество и (или) земельного налога | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | не более 30 дней со дня регистрации заявления и пакета документов в УСЗН |
|  | Оформление и выдача персонифицированной бесконтактной карты с чипом «Социальная карта пенсионера» | консультирование (информирование) | бесплатно | не более 11 рабочих дней со дня регистрации заявления и пакета документов в УСЗН |
|  | Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда для отдельных категорий граждан,  нуждающихся в специальной социальной защите | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | не более 42 дней со дня поступления заявления в МФЦ |
|  | Принятие решения об обеспечении техническими и тифлотехническими средствами реабилитации инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата,  инвалидов по зрению, инвалидов по слуху | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 20 рабочих  дней со дня регистрации заявления |
|  | Принятие решения о предоставлении услуг по  сурдопереводу инвалидам по слуху | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 20 рабочих  дней со дня регистрации заявления |
|  | Ежемесячная денежная выплата региональным льготникам | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Прием заявлений от региональных льготников для выдачи льготной проездной карты | консультирование (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Прием заявлений от федеральных льготников для выдачи электронного социального проездного билета**\*** | консультирование (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день со дня приема заявления |
|  | Выдача удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи в Российской Федерации | консультирование  (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 44 рабочих дня |
|  | Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в том числе взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме в размере 50 процентов в соответствии с Областным законом Ростовской области от 28.11.2023 № 45-ЗС «О социальной поддержке членов семей лиц, принимающих участие в специальной военной операции» *(только для участников специальной военной операции и членов их семей в рамках приёма комплексного запроса)* | консультирование  (информирование),  прием документов | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день (следующий за днем приема) |
|  | Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании *(только для участников специальной военной операции и членов их семей в рамках приёма комплексного запроса)* | консультирование  (информирование)  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 1 рабочий день (следующий за днем приема)  максимальный срок исполнения услуги 16 рабочих дней |
| **Муниципальные услуги в сфере образования** | | | | |
|  | Прием заявлений, постановка на учет для зачисления детей в образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования детей (детские сады) | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | не более 7 рабочих дней со дня поступления заявления и пакета документов в Отдел образования, МФЦ |
|  | Организация питания отдельных категорий обучающихся в общеобразовательных учреждениях города Ростова-на-Дону | консультирование (информирование),  прием документов | бесплатно | не более 57 календарных дней |
| **Муниципальные услуги в сфере архитектуры и градостроительства**  **Услуги, предоставляемые Департаментом архитектуры и градостроительства  города Ростова-на-Дону** | | | | |
|  | Выдача разрешения на строительство (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство)  ***(за исключением выдачи уведомления о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома)*** | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 5 рабочих дней |
|  | Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию  ***(за исключением выдачи уведомления об окончании строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома)*** | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 5 рабочих дней |
|  | Предоставление сведений, документов, материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Ростовской области | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | размер платы за предоставление сведений, документов, материалов и порядок взимания такой платы определяется постановлением Правительства РФ от 13.03.2020 № 279 «Об информационном обеспечении градостроительной деятельности» | 14 рабочих дней |
|  | Согласование проектных решений по отделке фасадов (паспортов цветовых решений фасадов) при ремонте зданий, сооружений и временных объектов | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Выдача градостроительного плана земельного участка | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 14 рабочих дней  (13 рабочих дней (в случае обращения инвесторов, осуществляющих реализацию инвестиционных проектов на территории города Ростова-на-Дону при объеме капитальных вложений не менее десяти миллионов рублей)) |
|  | Присвоение, изменение и аннулирование адреса объекта адресации | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 54 календарных дня |
|  | Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 58 календарный день |
|  | Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 45 календарных дней |
|  | Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 7 рабочих дней |
|  | Направление уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 7 рабочих дней |
|  | Принятие решения о подготовке документации  по планировке территории | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | Максимальный срок предоставления услуги составляет  79 рабочих дней |
|  | Утверждение документации по планировке территории | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | Максимальный срок предоставления услуги составляет 149 календарных дней |
|  | Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта  **ПРИОСТАНОВЛЕНА** | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
| **Услуги, предоставляемые администрациями районов города Ростова-на-Дону** | | | | |
|  | Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 45 календарных дней |
|  | Выдача актов приемочной комиссии после переустройства и (или) перепланировки жилого помещения | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 15 рабочих дней |
|  | Подготовка и выдача акта освидетельствования, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала на территории города Ростова-на-Дону | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Предоставление в собственность за плату объектов муниципального жилищного фонда | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 135 календарных дней |
|  | Согласование проектов внешнего благоустройства и элементов внешнего благоустройства, в том числе проектов декоративной подсветки фасадов зданий и сооружений, памятников, малых архитектурных форм | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 15 рабочих дней |
|  | Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 7 рабочих дней |
|  | Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 7 рабочих дней |
|  | Предоставление освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире по договору социального найма | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 15 рабочих дней |
|  | Подготовка акта сверки взаимных расчетов по договору на возведение гаража, являющегося некапитальным сооружением | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 15 рабочих дней |
|  | Выдача справки об отсутствии (наличии) задолженности по договору на возведение гаража, являющегося некапитальным сооружением | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 7 рабочих дней |
|  | Проведение зачета платежей за возведение гаража, являющегося некапитальным сооружением | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 12 рабочих дней |
|  | Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 25 рабочих дней |
|  | Прекращение права пожизненного наследуемого владения, постоянного (бессрочного) пользования граждан земельным участком, занимаемым индивидуальным жилым домом, садовым, огородным и дачным земельным участком | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 1 месяц |
|  | Предоставление права на возведение гаражей, являющихся некапитальными сооружениями, либо на размещение стоянок технических или других средств передвижения инвалидов вблизи их места жительства без проведения аукциона | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Заключение дополнительного соглашения к договору на возведение гаража, являющегося некапитальным сооружением, либо договору на размещение стоянки технических или других средств передвижения инвалидов | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Расторжение (прекращение) договора на возведение гаража, являющегося некапитальным сооружением, либо договора на размещение стоянки технических или других средств передвижения инвалидов | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Постановка на учет граждан, имеющих трех и более детей, в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 1 месяц |
|  | Включение молодых семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий, в состав участников мероприятия по обеспечению жильем молодых семей федерального проекта «Содействие субъектам Российской Федерации в реализации полномочий по оказанию государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 5 рабочих дней |
|  | Постановка на учет граждан, имеющих трех и более детей,  в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность для ведения личного подсобного хозяйства или создания крестьянского (фермерского) хозяйства | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 1 месяц |
| **Услуги, предоставляемые Департаментом имущественно-земельных отношений  города Ростова-на-Дону, администрациями районов города Ростова-на-Дону** | | | | |
|  | Подготовка акта сверки взаимных расчетов по договору аренды земельного участка | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 15 рабочих дней |
|  | Выдача справки об отсутствии (наличии) задолженности по арендной плате за земельный участок | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 5 рабочих дней |
|  | Заключение дополнительных соглашений к договорам аренды, безвозмездного пользования земельным участком | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 рабочих дней |
|  | Расторжение договора аренды, безвозмездного пользования земельным участком | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 рабочих дней |
|  | Предварительное согласование предоставления земельного участка | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | **20 дней**  **за исключением:**  **80 дней (**в случае обращения заявителей по 39.18 Земельного кодекса Российской Федерации.  **14 дней** в случаях предоставления:  14. члену садоводческой или огороднической некоммерческой организации, либо некоммерческой организации, созданной путем реорганизации такой некоммерческой организации, либо гражданин, прекративший членство в указанных некоммерческих организациях вследствие их ликвидации или исключения из ЕГРЮЛ в связи  с прекращением деятельности юридического лица, в случае предоставления садового или огородного земельного участка (за исключением земельного участка общего назначения), образованного из земельного участка, предоставленного до дня вступления в силу Федерального закона  от 25.10.2001 № 137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации» (10.11.2001) некоммерческой организации либо иной организации, при которой была создана или организована такая некоммерческая организация, и который распределен данному члену указанной некоммерческой организации по решению общего собрания членов указанной некоммерческой организации либо на основании другого документа, устанавливающего распределение земельных участков в указанной некоммерческой организации, и который не предоставлен члену указанной некоммерческой организации (подпункт 7 статьи 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации);  15. собственникам земельных участков, расположенных в границах территории ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд, в случае предоставления земельного участка общего назначения, образованного из земельного участка, предоставленного до дня вступления в силу Федерального закона от 25.10.2001 № 137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации» (10.11.2001) некоммерческой организации либо иной организации, при которой была создана или организована некоммерческая организация (подпункт 7 статьи 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации). |
|  | Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории для организации аукциона | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 15 рабочих дней |
|  | Организация аукциона на право заключения договора аренды или купли-продажи земельного участка | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 50 календарных дней |
|  | Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 20 календарных дней |
|  | Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | I этап - срок, не превышающий 20 дней со дня поступления заявления.  II этап - срок, не превышающий 20 дней со дня представления уведомления о постановке на кадастровый учет земельного участка или земельных участков, образуемых в результате перераспределения. |
|  | Приобретение земельного участка по результатам аукциона по продаже земельного участка либо аукциона на право заключения договора аренды земельного участка | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | **Приостановлено** |
| **Услуги, предоставляемые Департаментом имущественно-земельных отношений города  Ростова-на-Дону, Департаментом координации строительства и перспективного развития города Ростова-на-Дону и администрациями районов города Ростова-на-Дону** | | | | |
|  | Предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | **20 дней, за исключением:**  **14 дней в случаях предоставления:**  **6. члену садоводческой или огороднической некоммерческой организации, либо некоммерческой организации, созданной путем реорганизации такой некоммерческой организации, либо гражданин, прекративший членство в указанных некоммерческих организациях вследствие их ликвидации или исключения из ЕГРЮЛ в связи**  **с прекращением деятельности юридического лица, в случае предоставления садового или огородного земельного участка (за исключением земельного участка общего назначения), образованного из земельного участка, предоставленного до дня вступления в силу Федерального закона**  **от 25.10.2001 № 137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации» (10.11.2001) некоммерческой организации либо иной организации, при которой была создана или организована такая некоммерческая организация, и который распределен данному члену указанной некоммерческой организации по решению общего собрания членов указанной некоммерческой организации либо на основании другого документа, устанавливающего распределение земельных участков в указанной некоммерческой организации, и который не предоставлен члену указанной некоммерческой организации (подпункт 7 статьи 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации);**  **7. собственникам земельных участков, расположенных в границах территории ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд, в случае предоставления земельного участка общего назначения, образованного из земельного участка, предоставленного до дня вступления в силу Федерального закона от 25.10.2001 № 137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации» (10.11.2001) некоммерческой организации либо иной организации, при которой была создана или организована некоммерческая организация (подпункт 7 статьи 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации).**  **20 рабочих дней со дня поступления уведомления о постановке на кадастровый учет земельного участка и пакета документов в случаях предоставления:**  **15. гражданину Российской Федерации, использующий гараж, являющийся объектом капитального строительства и возведенный до дня введения в действие Градостроительного кодекса Российской Федерации (30.12.2004), в случае предоставления земельного участка под гаражом, являющимся объектом капитального строительства, при наличии решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка, принятого в соответствии со статьей 3.7 Федерального закона N 137-ФЗ (подпункт 7 статьи 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации).;**  **17. гражданину Российской Федерации, использующий гараж, который находится в его фактическом пользовании, не являющийся объектом капитального строительства, возведенный до дня введения в действие Градостроительного кодекса Российской Федерации (30.12.2004), в случае предоставления земельного участка под гаражом, если такой земельный участок образован из земельного участка, ранее предоставленного на праве постоянного (бессрочного) пользования гаражному кооперативу, членом которого является (являлся) указанный гражданин, если такое право не прекращено либо переоформлено этим кооперативом на право аренды земельного участка, которое не прекращено, при наличии решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка, принятого в соответствии со статьей 3.7 Федерального закона N 137-ФЗ (подпункт 7 статьи 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации).**  **19. Гражданин Российской Федерации, который использует для постоянного проживания возведенный до 14.05.1998 жилой дом, который расположен в границах населенного пункта и право собственности на который у гражданина и иных лиц отсутствует, при наличии решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка, принятого в соответствии со** [**статьей 3.8**](consultantplus://offline/ref=56B8B0240AEC554F0C5631F19EBA417BC9FBFA6E5E2A6F2BC6C19732F2E36E7131E30E8A0E2D4C467F1E225ABA2C4AB0D6AC43DE60u6v4L) **Федерального закона N 137-ФЗ (**[**подпункт 7 статьи 39.5**](consultantplus://offline/ref=56B8B0240AEC554F0C5631F19EBA417BC9FAFC6E5E2D6F2BC6C19732F2E36E7131E30E8D082D4C467F1E225ABA2C4AB0D6AC43DE60u6v4L) **Земельного кодекса Российской Федерации)** |
| **Услуги, предоставляемые Департаментом имущественно-земельных отношений города  Ростова-на-Дону и Управлением торговли и бытового обслуживания города Ростова-на-Дону** | | | | |
|  | Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | в течение 25 дней со дня поступления заявления о выдаче разрешения на использование земель или земельного участка для целей, указанных в подпунктах 1 - 3 пункта 1 статьи 39.34 Земельного кодекса Российской Федерации;  в течение13 рабочих дней со дня регистрации заявления о выдаче разрешения на использование земель или земельного участка для размещения объекта, вид которого определен Постановлением Правительства Российской Федерации № 1300. |
| **Департаментом координации строительства и перспективного развития города**  **Ростова-на-Дону** | | | | |
|  | Заключение договора о комплексном развитии территории по инициативе правообладателей | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней; |
| **Услуги, предоставляемые МКУ «Управление казной города Ростова-на-Дону»** | | | | |
|  | Предоставление информации об объектах нежилого фонда, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 5 рабочих дней |
| **Услуги, предоставляемые МКУ «Управление казной города Ростова-на-Дону», администрациями районов города Ростова-на-Дону** | | | | |
|  | Предоставление муниципального имущества (за исключением земельных участков) в аренду без проведения торгов | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 104 календарных дня |
|  | Заключение договоров аренды муниципального имущества (за исключением земельных участков) на новый срок | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 104 календарных дня |
|  | Заключение дополнительных соглашений к договорам аренды муниципального имущества (за исключением земельных участков) | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 60 календарных дней |
|  | Расторжение договора аренды муниципального имущества (за исключением земельных участков) | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 37 календарных дней |
|  | Передача в безвозмездное пользование муниципального имущества (за исключением земельных участков) без проведения торгов | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | в отношении объекта, составляющего казну города - 67 день |
| **Услуги, предоставляемые Департаментом имущественно-земельных отношений  города Ростова-на-Дону** | | | | |
|  | Предоставление в собственность субъектам малого и среднего предпринимательства арендуемого ими муниципального движимого и недвижимого имущества | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 104 календарных дня |
|  | Подготовка акта сверки взаимных расчетов по договорам аренды нежилых помещений, движимого имущества, имущественных комплексов, находящихся в муниципальной собственности | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 15 рабочих дней |
|  | Выдача арендатору земельного участка согласия на залог права аренды земельного участка | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Проведение розыска и уточнения платежей по арендной плате за использование муниципального имущества, за исключением земельных участков | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 45 рабочих дней |
|  | Возврат денежных средств на расчетный счет плательщика по арендной плате за использование муниципального имущества, за исключением земельных участков | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Возврат денежных средств на расчетный счет плательщика по договору аренды земельного участка | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Проведение розыска и уточнения платежей по арендной плате за земельные участки | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 45 рабочих дней |
|  | Проведение зачета денежных средств по арендной плате за земельные участки | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 12 рабочих дней |
|  | Предоставление информации об объектах учета из реестра муниципального имущества | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 4 рабочих дня |
|  | Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком (за исключением земельного участка, занимаемого индивидуальным домом, садовым, огородным и дачным земельным участков) | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 1 месяц |
|  | Предоставление правообладателю муниципального имущества, а также земельных участков, заверенных копий правоустанавливающих документов | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 рабочих дней |
|  | Продажа земельного участка без проведения торгов | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 20 дней  *В случае* ***если решение о предварительном согласовании*** *предоставления земельного участка* ***не принималось*** *при предоставлении земельного участка* ***гражданам для индивидуального жилищного строительства, садоводства для собственных нужд, дачного хозяйства***  *–* **не более 60 дней, в том числе:**  **1.** 19 дней на:  - опубликование извещения о предоставлении земельного участка для указанных целей  **или**  - принятие решения об отказе в предоставлении земельного участка в соответствии со статьей 39.16 Земельного кодекса РФ.  30 дней со дня опубликования извещения –подготовка проекта договора купли-продажи земельного участка в трех экземплярах, их подписание и направление заявителю  **2.1. Если не было альтернативных заявлений:**  10 дней на подготовку правового акта.  **2.2. Если поступили альтернативные заявления:**  7 дней с момента поступления таких заявлений – принятие решения об отказе в предоставлении земельного участка обратившемуся лицу и о проведении аукциона |
|  | Предоставление земельного участка в аренду без проведения торгов | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | **20 дней за исключением:**  **60 дней** - в случае обращения заявителя за предоставлением земельного участка для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства для собственных нужд при отсутствии решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка» (п.20 раздела 4)  **20 рабочих дней** со дня поступления уведомления о постановке на кадастровый учет земельного участка и пакета документов в случаях предоставления:  15. гражданину Российской Федерации, использующему гараж, являющийся объектом капитального строительства и возведенный до дня введения в действие Градостроительного кодекса Российской Федерации (30.12.2004), в случае предоставления земельного участка под гаражом, являющимся объектом капитального строительства, при наличии решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка, принятого в соответствии со статьей 3.7 Федерального закона N 137-ФЗ (подпункт 7 статьи 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации).;  17. гражданину Российской Федерации, использующему гараж, который находится в его фактическом пользовании, не являющийся объектом капитального строительства, возведенный до дня введения в действие Градостроительного кодекса Российской Федерации (30.12.2004), в случае предоставления земельного участка под гаражом, если такой земельный участок образован из земельного участка, ранее предоставленного на праве постоянного (бессрочного) пользования гаражному кооперативу, членом которого является (являлся) указанный гражданин, если такое право не прекращено либо переоформлено этим кооперативом на право аренды земельного участка, которое не прекращено, при наличии решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка, принятого в соответствии со статьей 3.7 Федерального закона N 137-ФЗ (подпункт 7 статьи 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации);  19. гражданину Российской Федерации, который использует для постоянного проживания возведенный до 14.05.1998 жилой дом, который расположен в границах населенного пункта и право собственности на который у гражданина и иных лиц отсутствует, при наличии решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка, принятого в соответствии со [статьей 3.8](consultantplus://offline/ref=56B8B0240AEC554F0C5631F19EBA417BC9FBFA6E5E2A6F2BC6C19732F2E36E7131E30E8A0E2D4C467F1E225ABA2C4AB0D6AC43DE60u6v4L) Федерального закона N 137-ФЗ ([подпункт 7 статьи 39.5](consultantplus://offline/ref=56B8B0240AEC554F0C5631F19EBA417BC9FAFC6E5E2D6F2BC6C19732F2E36E7131E30E8D082D4C467F1E225ABA2C4AB0D6AC43DE60u6v4L) Земельного кодекса Российской Федерации) |
|  | Предоставление земельного участка в постоянное (бессрочное) пользование | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 20 дней |
|  | Предоставление земельного участка в безвозмездное пользование | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 20 дней |
|  | Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Установление публичного сервитута | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | для целей, предусмотренных подпунктами 1-7 пункта 4 статьи 23 Земельного кодекса Российской Федерации:  возврат заявления и пакета документов в месячный срок со дня регистрации заявления и пакета документов;  подготовка решения об отказе в установлении публичного сервитута  в течение 37 дней со дня регистрации заявления и пакета документов;  подготовка решения об установлении публичного сервитута – 53 дня  со дня регистрации заявления и пакета документов.  для целей, предусмотренных статьей 39.37 Земельного кодекса Российской Федерации или статьей 3.6 Федерального закона от 25.10.2001 № 137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации»:  возврат ходатайства и пакета документов в срок не более 5 рабочих дней со дня регистрации ходатайства и пакета документов;  для целях, предусмотренных подпунктом 3 статьи 39.37 Земельного кодекса Российской Федерации – 20 дней со дня регистрации ходатайства  и пакета документов;  для целей, предусмотренных подпунктами 1, 2, 4, 5 статьи 39.37 Земельного кодекса Российской Федерации – 45 дней со дня регистрации ходатайства и пакета документов |
|  | Прекращение публичного сервитута | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 дней со дня регистрации заявления и пакета документов |
|  | Возврат денежных средств на расчетный счет плательщика по договору на возведение гаража, являющегося некапитальным сооружением | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Проведение розыска и уточнения платежей за возведение гаража, являющегося некапитальным сооружением | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 45 рабочих дней |
| **Управление торговли и бытового обслуживания г. Ростова-на-Дону** | | | | |
|  | Подготовка акта сверки взаимных расчетов по договору о размещении нестационарного торгового объекта, летнего кафе при стационарном предприятии общественного питания | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 45 рабочих дней |
|  | Выдача справки об отсутствии (наличии) задолженности  по договору о размещении нестационарного торгового объекта, летнего кафе  стационарном предприятии общественного питания | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 7 рабочих дней |
|  | Проведение зачета платежей за размещение нестационарного торгового объекта, летнего кафе при стационарном предприятии общественного питания | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 12 рабочих дней |
|  | Возврат денежных средств на расчетный счет плательщика по договору о размещении нестационарного торгового объекта, летнего кафе при стационарном предприятии общественного питания | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Проведение розыска и уточнения платежей за размещение нестационарного торгового объекта, летнего кафе при стационарном предприятии общественного питания | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 45 рабочих дней |
| **Городской центр по управлению специализированным  муниципальным жилищным фондом, администрациями районов города Ростова-на-Дону** | | | | |
|  | Предоставление служебных жилых помещений лицам, имеющим право пользования служебными помещениями | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 28 рабочих дней |
| **Городской центр по управлению специализированным  муниципальным жилищным фондом** | | | | |
|  | Предоставление гражданам жилых помещений маневренного фонда | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 28 рабочих дней |
| **Муниципальное казенное учреждение  «Служба городских кладбищ»** | | | | |
|  | Переоформление удостоверения о захоронении | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 календарных дней (с момента поступления документов в орган) |
|  | Выдача справки о месте захоронения | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 5 дней календарных (с момента поступления документов в орган |
| **МКУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства»  районов города Ростова-на-Дону»** | | | | |
|  | Передача в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности (приватизация муниципального жилого фонда) | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
|  | Передача в муниципальную собственность ранее приватизированных жилых помещений | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 30 календарных дней |
| **Муниципальное казначейство города Ростова-на-Дону** | | | | |
|  | Дача письменных разъяснений по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования «Город Ростов-на-Дону» о местных налогах и сборах | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | 10 календарных дней |
| **Технические и иные услуги** | | | | |
| **Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации** | | | | |
|  | Регистрация граждан в Единой системе идентификации  и аутентификации | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | в день обращения |
|  | Перевод документов в электронный вид с отправкой на ЕПГУ | прием документов | бесплатно | в день обращения |
|  | Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ | прием документов  выдача результата | бесплатно | в день обращения |
|  | Распечатывание Сертификата и Qr-кода | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | в день обращения |
| 215.1 | Распечатывание Сертификата и Qr-кода на ребенка | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | в день обращения |
|  | Подача заявления на оформление персонифицированной карты для посещения спортивного соревнования | информирование,  прием документов | бесплатно | в день обращения |
|  | Прохождение процедуры идентификации личности по заявлению на оформление персонифицированной карты для посещения спортивного соревнования | информирование,  прием документов | бесплатно | в день обращения |
|  | Прием заявлений на установление запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи и снятии такого запрета | прием документов | бесплатно | в день обращения |
|  | Отказ от сбора и размещения биометрических персональных данных | информирование,  прием документов | бесплатно | в день обращения |
|  | Отзыв отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных | информирование,  прием документов | бесплатно | в день обращения |
|  | Информирование о статусе отказа ФЛ от сбора биометрии | информирование | бесплатно | в день обращения |
|  | Очная идентификации пользователей в целях получения сертификата УКЭП в мобильном приложении «Госключ»  *(Предоставляется в офисах МФЦ по адресу:*  *- ул. Б. Садовая, 83 МФЦ для бизнеса; - ул. Б. Садовая, 55;*  *- пр-кт. Королева, 9;*  *- пр-кт. Королева, 32/36;*  *- ул. Ленина, 46а;*  *- ул. Тульская, 2;*  *- ул. Петренко, 3*  *- ул. Казахская, 107;*  *- пр. Шолохова, 270/1;*  *- пр-кт. Стачки, 46;*  *- ул. 3-я Линия, 4;*  *- ул. 20-я Линия, 33;*  *- ул. Малиновского, 25;*  *- пр-кт. Коммунистический, 32/3.* | прием документов | бесплатно | в день обращения |
|  | Оформление Справки, подтверждающей факт участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области | прием документов  информирование  выдача результата | бесплатно | 4 рабочих дня, со дня, следующего за днем подачи заявления (срок рассмотрения заявления может быть продлен до 30 календарных дней) |
| **Услуги акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»** | | | | |
|  | Услуга по информированию о Цифровой платформе МСП.РФ | консультирование (информирование),  прием документов, выдача результата по услуге | бесплатно | в день обращения |
| **В части услуг, предоставляемых Департаментом имущественно-земельных отношений города Ростова-на-Дону и администрациями районов города Ростова-на-Дону, МКУ «Управление казной города Ростова-на-Дону»** | | | | |
|  | Оформление документов после подписания | консультирование (информирование), прием документов | бесплатно | 7 рабочих дней (без государственной регистрации документов Департаментом имущественно-земельных отношений);  16 рабочих дней (с государственной регистрацией документов Департаментом имущественно-земельных отношений) |
|  | Направление протокола разногласий | консультирование (информирование), прием документов | бесплатно | 30 дней |
|  | Исправление технической ошибки | консультирование (информирование), прием документов | бесплатно | 5 рабочих дней |
|  | Возврат по инициативе заявителя | консультирование (информирование), прием документов | бесплатно | 5 рабочих дней |
|  | Предоставление дополнительных документов | консультирование (информирование), прием документов | бесплатно | срок предоставления услуги не меняется |
| **В части услуг, предоставляемых Департаментом архитектуры и градостроительства города Ростова-на-Дону и администрациями районов города Ростова-на-Дону** | | | | |
|  | Отзыв обращения и возврат документов по инициативе заявителя | консультирование (информирование), прием документов | бесплатно | не предусмотрено |
|  | Предоставление дополнительных документов | консультирование (информирование), прием документов | бесплатно | срок предоставления услуги не меняется |
| **Правовая помощь онлайн** | | | | |
|  | Запись на онлайн-консультацию | консультирование (информирование) | бесплатно | срок подачи заявки – не позднее, чем за 7 календарных дней до дня предоставления консультации |
| **Внесудебное банкротство** | | | | |
|  | Осуществление процедуры внесудебного банкротства гражданина | консультирование (информирование), прием документов | бесплатно | 6 месяцев со дня включения сведений в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве. |
| **Услуги ПАО «Газпром газораспределение Ростов-на-Дону»** | | | | |
|  | Прием от заявителей заявок о заключении договора о подключении в рамках догазификации | прием документов | бесплатно | в день обращения |
| **Бюро кредитных историй** | | | | |
|  | Прием заявлений о внесении в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) | консультирование (информирование), прием документов | бесплатно | 3 рабочих дня |
|  | Прием заявлений по предоставлению сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита). | консультирование (информирование), прием документов | бесплатно | 3 рабочих дня |

\* услуги, доступные к оформлению, в том числе в рамках комплексного запроса для участников специальной военной операции и членов их семей