

Вопрос	Ответ
Что такое карта болельщика и для чего она нужна?	Карта болельщика – электронный документ, обязательный для всех зрителей спортивных мероприятий, необходимый для приобретения билетов и прохода на стадион в день проведения мероприятия. С 4 июля 2022 года карта потребуется на матчи Российской Премьер-Лиги на стадионы: Фишт (Сочи), Ростов-Арена (Ростов-на-Дону), Екатеринбург Арена (Урал), Солидарность Самара Арена (Крылья Советов), Нижний Новгород (ФК Пари Нижний Новгород) и на финальный матч Кубка России. С декабря 2022 карта болельщика будет необходима для посещения матчей РПЛ на всех стадионах Лиги.
Как получить карту болельщика?	Для получения карты болельщика вам необходимо быть зарегистрированными на портале Госуслуг. Не обязательно иметь подтвержденную учетную запись, достаточно оформить упрощенную с использованием только адреса электронной почты и мобильного телефона.
Как оформить карту болельщика?	<p>Подать заявление на оформление карты болельщика можно самостоятельно на портале Госуслуг, либо обратиться в отделение МФЦ в 5 регионах, где наличие карты болельщика для посещения матчей РПЛ является обязательным, - это Краснодарский край, Самарская, Ростовская, Нижегородская и Свердловская области.</p> <p>После регистрации заявления на портале Госуслуг вам необходимо дождаться уведомления о приглашении в МФЦ (уведомление поступит на электронную почту и в личный кабинет). Потом посетить МФЦ с оригиналом паспорта для подтверждения личности. Список МФЦ для каждого региона, где можно пройти верификацию, вы можете найти на портале Госуслуг в разделе «Помощь, далее «Спорт, культура и путешествие, карта болельщика». Подтвердить личность можно в МФЦ 11 субъектов, где есть клубы РПЛ.</p> <p>По результатам положительной проверки карта болельщика появится в личном кабинете в мобильном приложении и на портале Госуслуг в разделе «документы»</p>
Как иностранному гражданину получить карту болельщика?	<p>Иностранцы граждане могут оформить заявление на оформление карты болельщика на портале Госуслуг, либо в МФЦ в 5 регионах, где наличие карты болельщика для посещения матчей РПЛ является обязательным, - это Краснодарский край, Самарская, Ростовская, Нижегородская и Свердловская области.</p> <p>Для оформления карты болельщика, не обязательно иметь подтвержденную учетную запись, достаточно оформить упрощенную с использованием только адреса электронной почты и мобильного телефона.</p> <p>Персональные данные иностранного гражданина в заявлении указываются латинскими буквами согласно заграничному паспорту. После регистрации заявления на портале Госуслуг необходимо дождаться уведомления о приглашении в МФЦ (уведомление поступит на электронную почту и в личный кабинет). Потом посетить МФЦ с оригиналом заграничного паспорта для подтверждения личности.</p> <p>Список МФЦ для каждого региона, где можно пройти верификацию, вы можете найти на портале Госуслуг в разделе «Помощь, далее «Спорт, культура и путешествие, карта болельщика». Подтвердить личность можно в МФЦ 11 субъектов, где есть клубы РПЛ.</p> <p>При положительном результате проверки карта болельщика появится в личном кабинете в мобильном приложении и на портале Госуслуг в разделе «документы»</p>
Можно ли получить карту дистанционно без посещения МФЦ?	Нет. Для верификации личности потребуется посетить МФЦ. Список МФЦ для каждого региона, где можно пройти верификацию, вы можете найти на портале Госуслуг в разделе «Помощь, далее «Спорт, культура и путешествие, карта болельщика». Рекомендуем вам самостоятельно оформить заявление на оформление карты болельщика и спланировать визит в МФЦ.

Карта болельщика обязательна для всех зрителей?	Карта болельщика обязательна для всех посетителей, в том числе для детей вне зависимости от возраста, планирующих посетить матчи Российской Премьер-Лиги сезона 2022-23 и финального матча Кубка России.
Можно ли сначала купить билет, а потом оформить карту болельщика?	Нет. Вам необходимо сперва оформить карту болельщика, а после приобретать билет или абонемент на матч
На какой срок будет выдана (действительна) карта болельщика?	Карта болельщика выдаётся бессрочно.
Какие мероприятия можно посетить с картой болельщика?	<p>С 4 июля 2022 года карта требуется на матчах Российской Премьер-Лиги сезона 2022-23 на стадионах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. "Фишт (ФК Сочи)", 2. "Ростов-Арена (ФК Ростов)", 3. "Екатеринбург Арена, (ФК Урал)", 4. "Солидарность Самара Арена (ФК Крылья Советов)", 5. "Нижний Новгород (ФК Пари Нижний Новгород)". <p>С 1 декабря 2022 года карта болельщика будет необходима на остальных стадионах проведения Российской Премьер-Лиги сезона 2022-2023:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. «Газпром Арена (Санкт-Петербург, ФК Zenit)", 7. «Открытие Арена (Москва, ФК Spartak)", 8. "РЖД Арена (Москва, ФК Локомотив)", 9. "ВЭБ Арена (Москва, ФК ЦСКА)", 10. "ВТБ Арена (Москва, ФК Динамо)", 11. "Арена Химки (ФК Химки)", 12. "Краснодар (ФК Краснодар)", 13. "Ахмат Арена, (Грозный, ФК Ахмат)", 14. "Лужники, (Москва, ФК Торпедо) ", 15. "Центральный стадион профсоюзов (Воронеж, ФК Факел) ", 16. "Стадион Газовик (ФК Оренбург) "

Вопрос	Ответ
Могу ли я сейчас оформить карту болельщика?	Да, карту болельщика можно оформить с 4 июля на Госуслугах или в МФЦ 5ти регионах: Краснодарский край, Самарская, Ростовская, Нижегородская и Свердловская области. Рекомендуем вам самостоятельно оформить заявление на оформление карты болельщика и спланировать визит в МФЦ для подтверждения личности. Подтвердить личность можно в МФЦ 11 субъектов, где есть клубы РПЛ.
Какие документы необходимо иметь при себе для оформления заявления на получение карты болельщика в отделении МФЦ?	Необходимо иметь с собой оригинал документа, удостоверяющего личность. Оформить заявление на получение карты болельщика можно в МФЦ 5ти регионов: Краснодарский край, Самарская, Ростовская, Нижегородская и Свердловская области.
Как оформить «Карту болельщика», если потерял паспорт?	Вам необходимо дождаться замены паспорта, после чего необходимо обновить свои личные данные на портале Госуслуг. После обновления данных можно будет подать заявление на оформление карты болельщика.
Должен ли болельщик приходить в МФЦ, если у него уже есть подтвержденная учетная запись на Госуслугах?	Да, так как для заполнения заявления также требуется загрузка фотографии, а для проверки соответствия фото нужен визит в МФЦ. Если все данные загружены верно, то проверка займет пару минут. Кроме того, оформить карту болельщика можно через упрощенную учетную запись на Госуслугах. После нужно также посетить МФЦ для подтверждения личности.
Как долго длится процедура оформления карты болельщика при подаче заявления непосредственно в отделении МФЦ?	Процедура подачи заявления занимает 5-10 минут. Проверка заявления, как правило, занимает несколько минут. При положительном результате проверки карта болельщика появится в личном кабинете в мобильном приложении и на портале Госуслуг. Оформить заявление на получение карты болельщика можно оффлайн в МФЦ 5ти регионов: Краснодарский край, Самарская, Ростовская, Нижегородская и Свердловская области. Рекомендуем вам самостоятельно оформить заявление на оформление карты болельщика и спланировать визит в МФЦ.

Карта болельщика для детей

Вопрос	Ответ
Нужно ли получать карту болельщика ребенку?	Да, ребёнку необходимо оформить собственную карту болельщика вне зависимости от возраста.
Как оформить карту болельщика на детей до 14 лет?	<p>Карту болельщика на детей в возрасте до 14 лет оформляет родитель, усыновитель/опекун или представитель по нотариальной доверенности. Заявление можно подать в своем личном кабинете на портале Госуслуг, либо в отделении МФЦ в 5 регионах, где наличие карты болельщика для посещения матчей РПЛ является обязательным, - это Краснодарский край, Самарская, Ростовская, Нижегородская и Свердловская области.</p> <p>При подаче заявления на портале Госуслуг выберите вариант «Оформить карту на себя и ребёнка», подтвердите или заполните данные на ребенка, загрузите фото ребенка и подпишите согласия. Дождитесь уведомления о необходимости посетить МФЦ для подтверждения личности. После посетите МФЦ. Возьмите с собой оригиналы своего паспорта, свидетельства о рождении детей (для граждан РФ до 14 лет) и нотариальную доверенность (если оформляете карту для детей по доверенности). Личное присутствие ребенка не требуется.</p> <p>По результатам положительной проверки карта болельщика появится в личном кабинете в мобильном приложении и на портале Госуслуг в разделе «документы».</p> <p>При подаче заявления в МФЦ необходимо предъявить оригиналы своего паспорта, свидетельства о рождении детей (для граждан РФ до 14 лет) и нотариальную доверенность (если оформляете карту для детей по доверенности). Личное присутствие ребенка в этом случае обязательно для фотографирования. Оформить заявление на получение карты болельщика можно в МФЦ 5ти регионов: Краснодарский край, Самарская, Ростовская, Нижегородская и Свердловская области.</p> <p>Список МФЦ для каждого региона, где можно пройти верификацию, вы можете найти на портале Госуслуг в разделе «Помощь, далее «Спорт, культура и путешествие, карта болельщика».</p> <p>Рекомендуем вам самостоятельно оформить заявление на оформление карты болельщика и спланировать визит в МФЦ.</p>
Какой документ можно использовать для оформления заявления на получение карты болельщика для граждан, не достигших 14 лет?	<p>Для оформления заявления на получение карты болельщика для граждан Российской Федерации, не достигших 14 лет, используются данные свидетельства о рождении.</p> <p>Для оформления заявления на получение карты болельщика для иностранных граждан, не достигших 14 лет, используются данные документа, удостоверяющего личность и признаваемого Российской Федерацией в этом качестве (паспорт), если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.</p>

<p>Кто оформляет карту болельщика на ребенка с 14 до 18 лет?</p>	<p>Дети в возрасте с 14 до 18 лет подают заявку на оформление карты болельщика самостоятельно, через свою учетную запись на Госуслугах, им так же необходимо подтвердить свою личность в МФЦ</p>
<p>Нужно ли личное присутствие ребенка при подаче заявления на оформление карты болельщика в отделении МФЦ?</p>	<p>Да, присутствие ребенка необходимо для того, чтобы сделать фотографию.</p>
<p>Вопросы по заявлению</p>	
<p>Вопрос</p>	<p>Ответ</p>
<p>Возможна ли повторная подача заявления, если ранее уже было отправлено заявление, но по каким-либо причинам требуется повторная подача?</p> <p>- смена ФИО;</p> <p>- другие причины;</p>	<p>Вам необходимо аннулировать свою заявку в личном кабинете, и потом подать новую</p>
<p>Если карта болельщика была оформлена на один паспорт, а в течении нескольких дней произошла замена паспорт (20лет, 45 лет и тд). Какие действия?</p>	<p>Вам необходимо изменить данные в личном кабинете на Госуслугах, после, повторно подать заявление на оформление карты болельщика</p>
<p>Перечислите все документы, которые можно использовать при удостоверении личности в МФЦ и по каким документам можно подать заявление на карту болельщика?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Паспорт РФ; 2. Паспорт иностранного гражданина; 3. Временное удостоверение личности лица без гражданства в РФ; 4. Вид на жительство лица без гражданства; 5. Удостоверение беженца; 6. Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу; 7. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ; 8. Разрешение на временное проживание лица без гражданства; 9. Свидетельство о рождении;

Прочее

Вопрос	Ответ
Требования к фото для карты болельщика	<p>Лицо смотрит на камеру. Фото соответствует возрасту. Лицо открыто, взгляд направлен в объектив камеры. Выражение — нейтральное</p> <ul style="list-style-type: none">● Глаза отчётливо видны. Если вы постоянно носите очки, фотографируйтесь в них. Проверьте, чтобы не было бликов на линзах, а оправка не скрывала глаза. Не отправляйте фото в солнцезащитных очках● Светлый фон и дневной свет. Фон однотонный, без посторонних предметов и теней. Хорошее освещение: лучше сделать фотографию при дневном свете● Без головных уборов и служебной формы. Если ваша религия обязывает покрывать голову, проследите, чтобы овал лица было чётко виден● Фотография ребёнка. К фото ребёнка те же требования, что и к фото взрослого. Ребёнок в кадре должен быть один, без посторонних предметов