**Памятка для заявителя по отслеживанию этапов рассмотрения поданной заявки и направляемым уведомлениям.**

Отследить этапы прохождения рассмотрения поданной заявки на догазификацию, можно на Портале Единого оператора газификации CONNECTGAS.RU. Зайдя на указанный сайт, необходимо войти в личный кабинет.



Далее, заявитель входит в личный кабинет либо введя логин и пароль(если регистрировался на портале) ЛИБО при наличии учётной запись на портале GOSUSLUGI.RU заходит используя учётную запись Госуслуг ЕСИА.



Для просмотра имеющихся заявок, необходимо выбрать вкладку «Мои заявки»



С момента подачи заявки и на всех этапах, заявитель получает уведомления об изменении статуса заявки в личный кабинет и текущий статус заявки.

**Уведомления по заявке направляются в личный кабинет заявителя:**

1. Уведомление регистрации заявки производится автоматически в течение 1 рабочего дня. Заявка в статусе «**Зарегистрирована**»
2. Уведомление о проверке комплектности документов. Проверка производится в течении 3 рабочих дней. Заявка в статусе «**Проверка комплектности документов**».

Исполнитель (ГРО) в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки проводит проверку комплектности представленных документов, в случае некомплектности пакета, заявка переводится в статус «**Отложена**», а заявителю направляется уведомление личный кабинет с перечнем недостающих документов или сведений. В течение 20-дней Заявитель имеет право представить все недостающие документы (сведения), перечисленные в полученном уведомлении и отправить заявку в работу (специальная клавиша в Разделе «Документы»). После этого заявка переходит в статус «**Недостающие документы приложены**», и заявка возвращается в статус «**Проверка комплектности документов***»* на 3 рабочих дня.

ВАЖНО! Если пакет документов не будет укомплектован в указанные сроки, заявка будет аннулирована автоматически!

1. Уведомление о подготовке ТУ и заключение договора Статус «**Подготовка ТУ и заключение договора**». После получения полного комплекта документов, исполнитель проверяет объект на соответствие критериям догазификации. При соответствия критериям, исполнителем готовится оферта и проект договора и направляются заявителю для подписания выбранным в заявке способом (электронно или письменно). Заявка в статусе «**На подписании заявителем**»

Заявителю необходимо подписать договор в 3-х экземплярах в течении 10 рабочих дней с момента получения и не позднее 30 рабочих дней направить подписанные договора исполнителю.

ВАЖНО! При не подписания договора и не направлении его исполнителю в период 30-ти рабочих дней, заявка аннулируется!

В случае выбора при подаче заявки электронного способа подписания договора, заявитель получает и подписывает договор в электронном виде в личном кабинете.

1. Уведомление о реализации мероприятий по договору устанавливается после получения подписанного договора. Заявка в статусе «**Реализация мероприятий**». Реализация мероприятий производится в сроки, указанные в договоре.
2. Уведомление о пуске газа. По окончании выполнения работ по подключения оборудования и газовых сетей, производится пуск газа. Заявка в статусе «**Пуск газа**».
3. Уведомление о невозможности заключения договора

В случае если в границах населенного пункта, в котором расположено домовладение заявителя, отсутствуют газораспределительные сети, исполнитель(ГРО) в течение трех рабочих дней со дня поступления заявки подготавливает уведомление о невозможности заключения договора и заявке присваивается статус «**Отказано в заключении договора**»

1. Уведомление об отмене заявки, в случае отмены заявки по инициативе заявителя. Заявка в статусе «**Отмена**»
2. Уведомление об отказе в заключении договора, в случае, когда отсутствует техническая возможность подключения либо объект не соответствует критериям газификации. Заявка в статусе «**Отказано в заключении договора**»